

Ausgezeichnet mit dem Gütesiegel „Qualitätsbestatter“

Wir, die Bestattung der Gemeinde Fohnsdorf sind sehr stolz, sich dieser Herausforderung gestellt und die Prüfung erfolgreich bestanden zu haben. Als erstes Bestattungsunternehmen im Bezirk Murtal, dürfen wir nunmehr das Gütesiegel „Qualitätsbestatter“ führen.

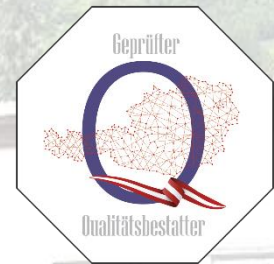
Wir versuchen die Zufriedenheit KundInnen stetig zu steigern. Eine würdige Verabschiedung zu organisieren, ist das Hauptziel unserer Arbeit. Dabei werden die Kundenwünsche bestmöglichst erfüllt. Das Gespräch mit den KundInnen ist dabei unerlässlich, um die Trauerfeier ganz im Sinne der Hinterbliebenen gestalten zu können.

Die Wahl des richtigen Bestattungsunternehmens ist Vertrauenssache. Doch da sind Angehörige oftmals überfordert. Welches Bestattungsunternehmen soll ich wählen? Auf welches Unternehmen kann ich mich verlassen? Für eine Recherche, das Lesen von Kundenrezensionen oder Ähnliches, bleibt oft wenig Zeit, die Trauer ist oft groß.

Gütesiegel „Qualitätsbestatter“

Das neue Gütesiegel „Qualitätsbestatter“ soll Orientierung bieten.

Das Gütesiegel bietet dem Kunden eine Orientierungshilfe bei der Auswahl eines Bestatters und hebt gleichzeitig den Qualitätsstandard für das Bestattungswesen, denn mit dem Gütesiegel sind wiederkehrende Überprüfungen verbunden, so Mag. (FH) Gerhard Haagen, Vorsitzender des Vereins Qualitätsbestatter Österreichs.



Die Kriterien

Harald Kolar, einer der beiden gerichtlich beeideten Sachverständigen für das Bestattungswesen Österreichs ist im Verein für die Prüfungen zuständig. „Der Bestatter muss Vollbestatter sein, also alle Dienstleistungen eines Bestatters erbringen und anbieten“, so Kolar. „Nur Naturbestattungen anzubieten, sei kein Merkmal eines Qualitätsbestatters.“ Unternehmen, die sich nur über den Preis definieren, seien ebenfalls nicht an ihrer Qualität zu messen. Verlässlichkeit und transparente Preisgestaltung seien das wichtigste Kriterium.

Darüber hinaus werden die Räumlichkeiten, die Fahrzeuge und die Beratung der Angehörigen bewertet. Dies geschieht in einer vor Ort Prüfung samt Maßnahmenprotokoll und dauert ca. 6 Stunden.

„Ich bin sehr stolz, dass sich unsere Bestattung der Gemeinde Fohnsdorf als erstes Bestattungsunternehmen im Murtal dem Qualitäts-Check gestellt hat und das Gütesiegel nun Dank Qualität führen darf.“, so Thorsten Mostögl, Geschäftsführer der Bestattung der Gemeinde Fohnsdorf.

